

Husk

Når du udfylder følgesedlen

- kan du udfylde den elektronisk
- er det vigtigt at anføre prioritet
- bør du udfylde fejlbeskrivelsen så godt som muligt

Oplever du problemer, eller har du spørgsmål, skal du være velkommen til at kontakte os på tlf. 31 38 11 30.

Hvis du sender harddisken, er det vigtigt, at harddisken er pakket forsvarligt ind.

RecoverIT ApS – Følgeseddel ved data gendannelse

Sendes til

RecoverIT aps
Wichmandsgade 5F
5000 Odense C

Kontakt information

Navn:

Virksomhed:

Adresse:

Post nummer:

By:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Anfør serienummer på harddisken og/eller andre enheder:

Fejlbeskrivelse

Skriv kort hvad der er sket med harddisken, og hvad du efterfølgende har gjort ved den.

Filsystem

Hvordan var drevet partitioneret før data tabet, og hvilke filsystemer benyttede de forskellige partitioner. Hvilket operativsystem var installeret?

RecoverIT ApS – Følgeseddel ved data gendannelse

Data

Hvilke data er vigtige at redde. Vi vil under analysen undersøge, om vi er i stand til at gendanne de filer/mapper du specificerer her.

Prioritet

Hvilken prioritet ønsker du vi løser opgaven med?

Høj prioritet Normal prioritet 2-10 dage Lav prioritet 10-21 dage

Ønsker du, at vi afventer din bekræftelse i det tilfælde, at det er nødvendigt at sende dit medie til vores cleanroom i England? (Du vil i alle tilfælde blive orienteret, når vi har sendt dit medie til vores cleanroom i England.)

Afvent min bekræftelse Send uden bekræftelse

Hvordan ønsker du, at vi sender dit medie til vores cleanroom i England?

Send med Post Danmark (pris. 300 kr.) Send med fragtmand (Typisk 800-1.600 kr.)
 Forestår selv forsendelse til cleanroom Ønskes ikke sendt til cleanroom

Returnering af harddisk

Ønsker du din enhed retur efter udført analyse og gendannelse? Som standard opkræver vi 80 kr. plus moms i forsendelse

Ja Nej

Partner

Er du blevet henvist af en af RecoverIT's partnere eller forhandlere, så anfør det venligst her.

Bekræftelse

Jeg accepterer RecoverIT ApS handelsbetingelser, og bestiller hermed analyse af vedlagte medie(r).

Dato: _____ Underskrift: _____

RecoverIT ApS – Følgeseddel ved data gendannelse

Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser (herefter benævnt "disse vilkår" eller "vilkårene") gælder for de services, her i blandt Harddisk analyse, Data Recovery Hard, Data Recovery Light og andre ydelser som RecoverIT ApS tilbyder, medmindre andet er skriftligt aftalt.

1.0 Servicens art

Harddisk analyse, i det følgende benævnt analyse eller analysen. Analysen er den indledende fase, der giver svar på skadens omfang, mulighed for gendannelse og pris. Kunden får resultatet af analysen skriftligt eller mundtlig.

Data Recovery Light og Data Recovery Hard, i det følgende benævnt gendannelsen, udføres efter kundens accept.

Dataeftersøgning, specialopgaver og opgaver, der ønskes løst i weekend eller på helligdage løses på timebasis.

2.0 Service niveauer

Analyse og gendannelse foretages enten som høj prioritet, normal prioritet eller lav prioritet.

Analysen og gendannelsen søges gennemført inden for rammerne af den valgte prioritet. Ved Data Recovery Hard er arbejdstiden fra modtagelse ved cleanroom i England.

De oplyste arbejdstider er vejledende, og RecoverIT ApS kan ikke gøres ansvarlig for tab af nogen art forårsaget af længere arbejdstid.

3.0 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra faktura dato.

Ved afhentning på firmaets adresse er det muligt at betale kontant.

Hvis kunden efter indgået aftale om datagendannelse annullerer denne, er kunden forpligtet til at betale for den brugte arbejdstid.

Ved overskridelse af betalingsdatoen tilskrives renter og rykkergebyr i henhold til rentelovens bestemmelser.

4.0 Leveringsbetingelser

Levering sker altid Ex Works, kunden er ansvarlig for transportrisiko, transportforsikringer og fragtomkostninger fra kunde til RecoverIT ApS og retur. Risici for skade eller ødelæggelse af de(n) indleverede enhed(er) bæres af kunden, også såfremt de(n) indleverede enhed(er) befandt sig i RecoverIT ApS' varetægt eller lokaler.

Ved forsendelse forpligter RecoverIT ApS sig kun til at sende de(n) modtagne enhed(er) retur i samme emballage som de(n) er modtaget i.

5.0 Retmæssig ejer af data

Kunden forpligter overfor RecoverIT ApS at have de nødvendige rettigheder til de(n) indleverende enhed(er), og de data som RecoverIT ApS kommer i forbindelse med, og at kunden sikrer, at RecoverIT ApS videregives de rettigheder, i det omfang det er nødvendigt.

RecoverIT ApS – Følgeseddel ved data gendannelse

6.0 Ansvarsfraskrivelse

At RecoverIT ApS påtager sig at udføre analyse og/eller gendannelsen er ikke en garanti for, at gendannelse af data er mulig. Den mængde data, der kan gendannes, er ikke nødvendigvis den samme mængde data, som var lagret på enheden. RecoverIT ApS kan ikke garantere, at den gendannede data kan anvendes, også selvom data fremstår som værende mulig at gendanne i analysen.

Ved Data Recovery Hard, hvor de(n) indleverede enhed(er) sendes til England, er pakken forsikret til en værdi af 10.000 kr. med mindre andet er skriftligt aftalt. I tilfælde, hvor pakken bortkommer under transport, er RecoverIT ApS forpligtet til at udbetale en erstatning til kunden, der tilsvarende det beløb RecoverIT ApS modtager i erstatning.

RecoverIT ApS kan ikke gøres ansvarlig for direkte og indirekte tab, kunden måtte have i forbindelse med brug af RecoverIT ApS' service.

7.0 Tvistigheder

Såfremt at parterne ikke kan nå til enighed, skal enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved domstolene efter dansk ret

8.0 Fortrolighed

Alle data og oplysninger som RecoverIT ApS kommer i besiddelse af i forbindelse med en opgave, behandles fortroligt, og vil ikke blive videregivet eller solgt til 3. part.