

# Husk

## Når du udfylder følgesedlen

- kan du udfylde den elektronisk
- er det vigtigt at anføre prioritet for opgaven
- vigtigt at skrive en gyldig email adresse (Det er den mail adresse vi sender Analyse resultatet til)
- bør du udfylde fejlbeskrivelsen så godt som muligt

**Oplever du problemer, eller har du spørgsmål er du altid meget velkommen til at kontakte os på tlf. 31 38 11 30**

**Hvis du sender harddisken, er det vigtigt, at harddisken er pakket forsvarligt ind.**

## Følgeseddel ved data gendannelse

Sendes til:

recoverit ApS, Wichmandsgade 5F, 5000 Odense

Kontakt Informationer:

Navn/Kontaktperson:	
Virksomhed:	CVR.NR:
Adresse:	
Post nummer:	By:
Telefon:	Mobil:
E-mail:	

Anfør serienummer på harddisken og/eller andre enheder:

### Fejlbeskrivelse:

Skriv kort hvad der er sket med harddisken, og hvad du efterfølgende har gjort ved den:

---

---

---

---

---

### Filsystem

Hvordan var drevet partitioneret før data tabet, og hvilke filsystemer benyttede de forskellige partitioner. Hvilket operativ system var installeret ?

---

---

## Data

Hvilke data er vigtige at redde. Vi vil under analysen undersøge, om vi er i stand til at gendanne de filer/mapper du specificerer her.

---

---

## Prioritet

Hvilken prioritet ønsker du vi løser opgaven med:

Høj Prioritet:	Normal prioritet 2-10 dage	Lav prioritet 10-30 dage
----------------	----------------------------	--------------------------

Ønsker du, at vi afventer din bekræftelse i det tilfælde, at det er nødvendigt at sende dit medie til vores cleanroom i England? Som standard opkræver vi DKK 320.- plus moms, derudover kommer eventuelt nødvendige reservedele.

Afvent min bekræftelse:	Send uden min bekræftelse:	Ønskes ikke sendt til cleanroom:
-------------------------	----------------------------	----------------------------------

## Returnering af harddisk:

Ønsker du din enhed retur efter endt analyse og gendannelse? Som standard opkræver vi kr. 110.- plus moms i forsendelse

Ja:	Nej:
-----	------

## Partner

Er du blevet henvist af en af RecoverIT's partnere eller forhandlere, så anfør venligst her:

## Bekræftelse

Jeg accepterer recoverit ApS handelsbetingelser, og bestiller hermed analyse af vedlagt medie(r)

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

## Handelsbetingelser: recoverit ApS

### 1. Gyldighed

1.1. Nærværende handelsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og serviceydelser mellem recoverit ApS og Kunden, i det omfang andet ikke er skriftligt aftalt mellem parterne.

### 2. Vederlag samt arbejdstid

2.1. Medmindre andet er aftalt mellem parterne afregnes de af recoverit ApS udførte opgaver på baggrund af det anvendte tidsforbrug i henhold til den til enhver tid gældende timepris for recoverit ApS.

2.2. Opgaverne udføres inden for normal arbejdstid, der defineres som hverdage kl. 9:00 – 16:00, dog fredag kl. 9:00 – 15:00.

2.3. Ved udførelse af opgaver uden for normal arbejdstid afregnes i henhold til nedenstående: Hverdage kl. 16:00 – 22:00 (fredag dog kl. 15:00 – 22:00): timepris x 1,5. Hverdage kl. 22:00 – 9:00 samt weekend/helligdage: timepris x 2,0; timepris x 2,0.

### 3. Betaling

3.1. Ved udførelse af opgaver i henhold til tilbud er Kunden forpligtet til at forudbetale opgaven. Opgaven igangsættes ikke før betalingen er registreret hos recoverit ApS.

3.2. Ved udførelse af andre opgaver fremgår sidste rettidige betalingsdag af fakturteksten. Såfremt en sådan ikke er angivet skal betaling ske kontant ved levering.

3.3. Ved overskridelse af betalingsdatoen i fakturaen tilskrives renter i henhold til rentelovens regler.

3.4. recoverit ApS forbeholder sig retten til at udøve tilbageholdsret i Kundens data indtil betaling sker.

### 4. Beskadigelse af enhed

4.1. Ved udførelse af opgaver om datagendannelse kan det være nødvendigt for recoverit ApS at beskadige det indleverede medie. recoverit ApS kan

ikke gøres ansvarlig for en eventuel nødvendig beskadigelse af det indleverede medie.

### 5. Leveringsbetingelser

5.1. Levering sker Ex Works på recoverit ApS' adresse, uanset om recoverit ApS ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med Kunder sørger for forsendelse til Kunden.

5.2. Enhver forsendelse sker på Kundens regning og risiko, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Ved forsendelse til Kunden sker dette i samme emballage, som det leverede er modtaget i hos recoverit ApS.

5.3. recoverit ApS er berettiget til efter eget valg at gøre Kundens data tilgængelig elektronisk. Kunden kan mod særskilt betaling herfor vælge at få dataene overført til en ny enhed.

5.4. recoverit ApS lagrer en kopi af gendannede data i 10 dage med mindre andet er aftalt.

5.5. Analysen og gendannelsen søges gennemført inden for rammerne af den valgte prioritet. Høj Prioritet 48 Timer, Normal prioritet 2-10 arbejdsdage, Lav prioritet 10-30 arbejdsdage.

5.6. De oplyste arbejdstider er vejledende, og recoverit ApS kan ikke gøres ansvarlig for tab af nogen art forårsaget af længere arbejdstid. Recoverit ApS tager forbehold for leveringstid ved datamængder over 500 GB data, ved opgaver med mere end 1 datamedie, ved komplekse logiske skader, svære elektroniske, mekaniske og medie skader, ved forsinkelser på reservedele, logistik problemer mv.

### 6. Mangler

6.1. Der foreligger en mangel hvis recoverit ApS' ydelse ikke svarer til det, man med rimelighed kan forvente, det vil sige hvis recoverit ApS ikke har udført en opgave i overensstemmelse med god praksis inden for IT-branchen.

6.2. Det forhold, at det efter en opgaves udførelse, ikke viser sig muligt at gendanne data er ikke en mangel.

## 7. Ansvarsfraskrivelse

7.1. Der ydes ingen garanti for, at de af recoverit ApS udførte opgaver vil medføre gendannelse af data, idet muligheden for gendannelse af data er afhængig af årsagen til fejlen på enheden. Den mængde data der kan gendannes, er ikke nødvendigvis den samme mængde data, som var lagret på den indleverede enhed. recoverit ApS kan ikke garantere, at den gendannede data kan anvendes.

7.2. Gendannelse af data omfatter alene kundens brugerdata. recoverit ApS har intet ansvar for eksempelvis re-installering af operativsystem eller andre programmer.

7.3. recoverit ApS er berettiget til at anvende underleverandører til udførelse af en opgave.

7.4. Såfremt recoverit ApS som led i udførelsen af en opgave sender enheden til et eksternt cleanroom, er forsendelsen forsikret med en sum op til kr. 10.000,00, medmindre andet er skriftligt aftalt. I tilfælde af bortkomst under transporten er recoverit ApS forpligtet til at betale erstatning til kunden svarende til den erstatning, som recoverit ApS modtager fra forsikringsselskabet. Der kan ikke rejses yderligere krav gældende mod recoverit ApS i forbindelse hermed.

7.5. recoverit ApS kan ikke gøres erstatningsansvarlig for følgetab, herunder også driftstab, tidstab, avancetab eller tab af data, samt indirekte tab.

7.6. Et eventuelt erstatningskrav mod recoverit ApS er begrænset til og kan aldrig overstige det beløb, som kunden har betalt i serviceydelse.

7.7. Kunden bekræfter ved indlevering af enheden til recoverit ApS at være indforstået med, at udførelsen af en opgave kan have betydning for en eventuel reklamationsret i henhold til købeloven og/eller garanti givet fra sælgeren af enheden til Kunden. recoverit ApS er uden ansvar for om en eventuel reklamationsret eller garanti kan gøres gældende over for sælgeren af enheden efter udførelsen af opgaven.

## 8. Force Majeure

8.1. Ingen af parterne skal i henhold til disse handelsbetingelser være ansvarlig over for den anden part, hvis ansvaret er begrundet i forhold, der ligger uden for en parts rimelige kontrol.

## 9. Retmæssig ejer af data

9.1. Kunden forpligter sig til overfor recoverit ApS at have de nødvendige rettigheder til den indleverede enhed samt de data, som recoverit ApS kommer i besiddelse af. Kunden er forpligtet til at sikre at recoverit ApS videregives disse rettigheder i det omfang det er nødvendigt.

## 10. Fortrolighed

10.1. Alle data og oplysninger som recoverit ApS kommer i besiddelse af i forbindelse med udførelsen af en opgave behandles fortroligt, og vil ikke blive videregivet eller solgt til tredjemand.

## 11. Delvis ugyldighed

11.1. Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse handelsbetingelser kendes ugyldige eller ugennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed påvirkes eller forringes som følge heraf.

## 12. Værneting og lovvalg

12.1. Enhver tvistighed mellem parterne, der udspringer af nærværende Serviceaftale afgøres under anvendelse af dansk materiel ret ved Retten i Odense.